

Снятие с продаж части моделей TAC Xenta™ 100

TAC Xenta 122 заменит часть моделей Xenta 100



Благодаря появлению TAC Xenta 122 и в связи с низким уровнем продаж отдельных продуктов некоторые модели серии Xenta 100 подходят к завершению этапа коммерциализации. Общей заменой для этих продуктов станет Xenta 122 – гибкий многоцелевой контроллер.

Завершение этапа коммерциализации наступает для следующих продуктов Xenta 100 (номера по каталогу перечислены на следующей странице):

- Xenta 121-FC, Xenta 121-HP
- Xenta 102-B, Xenta 102-EF, Xenta 102-VF
- Xenta 103-A
- Xenta 104-A
- Xenta 106
- Xenta 110-D
- Xenta 151-D

(Примечание. Действие данного уведомления не распространяется на контроллеры VAV Xenta 102-AX и Xenta 102-ES.)

Стандартное заводское встроенное ПО Xenta 122 может выполнять множество функций, выполнявшихся контроллерами Xenta серии 100. В случае если нужно в точности воспроизвести заводские функции устаревших контроллеров (например, при сервисной замене), будет необходимо загрузить встроенное ПО.

Контроллер Xenta 122 был разработан в ходе расширения функций Xenta 121 и полностью функционально совместим с последним. Настройка обоих контроллеров выполняется с использованием Zbuilder. Дополнительная информация о контроллере Xenta 122 содержится в уведомлении [PA-00519](#).

Оборудование Xenta 122 имеет достаточное количество точек ввода/вывода, чтобы заменить снятые с продажи модели Xenta 100. В большинстве случаев для выполнения функций Xenta 100 можно использовать встроенное ПО Xenta 122. В остальных случаях на Xenta 122 можно запустить определенное встроенное ПО, изменяющее его функциональность. Подробные сведения по данному вопросу приведены в уведомлении [PA-00588](#).

При выполнении сервисной замены необходимо учитывать, что местоположения клемм точек ввода/вывода Xenta 122 отличается от такового на заменяемых моделях: потребуется изменить электрические соединения. Это описано в документе [Информация по версии – встроенное программное обеспечение TAC Xenta 122 для снятых с продажи моделей Xenta 100](#).

КРАТКИЙ ОБЗОР ПРОДУКТА

Номер уведомления о выпуске продукции
PA-00589

Завершение этапа коммерциализации

- Определенные модели Xenta 100

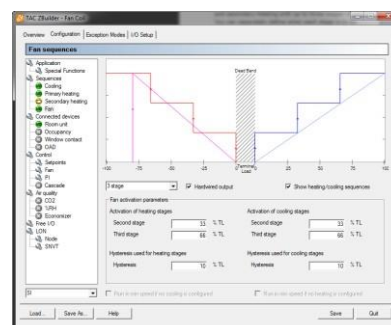
Связанные уведомления:

Выпуск продукции TAC Xenta 122 –
[PA-00519](#)

Встроенное программное обеспечение TAC Xenta 122 для замены нескольких моделей контроллеров Xenta 100 –

[PA-00588](#)

Встроенное программное обеспечение Xenta 122 для снятых с продажи моделей Xenta 100 – [Информация по версии](#)



Совместимость с ПО

Зональные контроллеры Xenta 122 предпочтительно использовать с системой управления зданиями Schneider Electric EcoStruxure™ Building (ранее – решение SmartStruxure™) версии 1.9.1 или выше либо TAC Vista™ версии 5.1.9 или выше.

В более ранних версиях этих систем стандартный контроллер Xenta 122 не может использоваться. Можно использовать оборудование Xenta 122 с другими версиями встроенного ПО.

Номера изделий и доступность

В наличии пока есть ограниченное количество снятых с производства контроллеров – в основном для сервисной замены. Не следует продавать новые проекты с такими продуктами, в особенности это касается Xenta 121.

Объявление о завершении этапа коммерциализации относится к следующим продуктам:

Номер для заказа	Описание	Дата завершения этапа коммерциализации
007306210	TAC Xenta 121-FC/24	31 декабря 2017 года
007306220	TAC Xenta 121-FC/230	31 декабря 2017 года
007306310	TAC Xenta 121-HP/24	31 декабря 2017 года
007306320	TAC Xenta 121-HP/230	31 декабря 2017 года
007305310	TAC Xenta 102-B	31 марта 2018 года
007305590*	TAC Xenta 102-B:A	31 марта 2018 года
007305330	TAC Xenta 102-EF	31 марта 2018 года
007305350	TAC Xenta 102-VF	31 марта 2018 года
007305610	TAC Xenta 103-A	31 марта 2018 года
007305900*	TAC Xenta 103-B	31 марта 2018 года
007305910	TAC Xenta 104-A	31 марта 2018 года
007306110*	TAC Xenta 106/230	31 марта 2018 года
007306010	TAC Xenta 110-D/24	31 марта 2018 года
007306030	TAC Xenta 110-D/230	31 марта 2018 года
007306050	TAC Xenta 151-D/230	31 марта 2018 года
007306930	TAC Xenta 121-FC/230 APP.1P28S04TLM	31 марта 2018 года
007306940	TAC Xenta 121-FC/230 APP.1P28S15GA	31 марта 2018 года
007306970	TAC Xenta 121-FC/230 APP 1P27AB	31 марта 2018 года
007306980	TAC Xenta 121-FC/230 App.1 3V	31 марта 2018 года
007306990	TAC Xenta 121-FC/230 APP.2 VV	31 марта 2018 года
007307000	TAC Xenta 121-FC/230 APP 1P27MCD	31 марта 2018 года

* Поставляется не во все страны

Период обслуживания

Сервисная замена снятых с продажи продуктов доступна до тех пор, пока они имеются в наличии. Дата окончания обслуживания для различных продуктов будет отличаться в зависимости от запасов и объемов продаж.

После исчерпания запасов, когда данные продукты более не будут доступны, для сервисной замены будет использоваться Xenta 122. В случае если функции Xenta 122 не полностью покрывают функции соответствующего продукта, на Xenta 122 можно загрузить альтернативный вариант встроенного ПО. Дополнительная информация приведена в следующих документах:

- [РА-00588](#) Встроенное программное обеспечение TAC Xenta 122 для замены нескольких моделей контроллеров Xenta 100
- [Информация по версии](#) – встроенное программное обеспечение Xenta 122 для снятых с продажи моделей Xenta 100

Поддержка изделий

Для послепродажного сопровождения обратитесь в локальный центр поддержки клиентов.

Контактная информация службы поддержки приводится на вкладке «Поддержка» местного сайта компании Шнейдер Электрик. Перейдите на сайт www.schneider-electric.ru и выберите свою страну.

Получите прямой доступ к службе поддержки клиентов с мобильного телефона. Для этого необходимо установить **мобильное приложение «mySchneider»** на устройство [Apple](#) или [Android](#).

Кроме того, контактную информацию о технической поддержке можно получить в любое время на странице [Product Support Exchange](#).

Контактная информация по регионам

Дополнительную информацию можно получить у регионального менеджера, ответственного за соответствующую товарную категорию:

- **Северная и Южная Америка:** Americas.EcoStruxureBuilding@schneider-electric.com
 - **Северная Америка:** Лонни Лое (Lonnie Laue)
 - **Южная Америка:** Даниэль Гарридо (Daniel Garrido)
- **Европа, Ближний Восток и Африка:** EMEA.EcoStruxureBuilding@schneider-electric.com
 - **Великобритания и Ирландия, Скандинавские страны, Германия:** Стив Харрис (Steve Harris)
 - **Центральная и Восточная Европа, СНГ, континентальная Европа:** Тони Тиэрс (Toni Tiers)
 - **Ближний Восток:** Мутаз Муджахед (Mutaz Mujahed)
 - **Африка:** Фэйди Морган (Fady Morgan)
- **Азиатско-Тихоокеанский регион:** AsiaPac.EcoStruxureBuilding@schneider-electric.com
 - **Восточная Азия, Япония:** Годфри Лэй (Godfrey Lai), Джеффри Йап (Jeffrey Yap)
 - **Индия:** Таник Би (Thanik B)
 - **Китай:** Рой Сю (Roy Xu)
 - **Австралия/Новая Зеландия:** Пол Крозерс (Paul Crothers)