

# Оптимизация предложения EcoStruxure™ Building

## Обновление номеров для заказа программного обеспечения и информация о доступности

С добавлением возможности масштабирования и других дополнительных функций были изменены некоторые номера для заказа компонентов решения EcoStruxure Building Operation. Указанные в настоящем уведомлении номера уже доступны для заказа.

Номер для заказа SXSWESXX00001, который соответствовал предыдущим версиям Enterprise Server (до версии 2.0), устарел. Это связано с тем, что каталожные номера Enterprise Server теперь определяются количеством серверов SmartX. Чтобы упростить процесс заказа, новые номера Enterprise Server четко отражают количество размещаемых серверов SmartX.

Новые номера для заказа:

Номер детали	Описание
SXSWESXX00010	ENTERPRISE SERVER-10
SXSWESXX00050	ENTERPRISE SERVER-50
SXSWESXX00100	ENTERPRISE SERVER-100
SXSWESXX00250	ENTERPRISE SERVER-250

При заказе любого из вышеуказанных компонентов вы получите лицензию на использование последней версии программного обеспечения Enterprise Server (3.x). Рекомендуется всегда загружать последнюю версию программного обеспечения с портала The Exchange Extranet и устанавливать ее на объекте. Однако также остается возможность загрузить и использовать предыдущую версию (1.9 или 2.x). Обратите внимание на то, что период поддержки продукта зависит от даты его выпуска (например, поддержка версии 1.9 заканчивается в конце 2020 года; более подробную информацию см. в документе Software Support Policy (политика поддержки программного обеспечения) [PA-00300 R3](#)).

Помимо изменений, связанных с расширением Enterprise Server, некоторые номера для заказа изменены в связи с различными возможностями программного обеспечения, которые предоставляются в зависимости от того, производилось ли обновление программного обеспечения с версии 1.x или 2.x до текущей версии 3. Соответственно, исходные обновленные номера для заказа, которые начинались с SXSWESUP00, теперь будут начинаться с SXSWESUP13 (для систем с обновлением версии 1.x до версии 3.x) или SXSWESUP23 (для систем с обновлением версии 2.x до версии 3.x).

И последнее изменение номеров для заказа вызвано необходимостью добавления WebStation в качестве лицензированного клиента для Enterprise Server и Enterprise Central. Это добавление привело к созданию общего номера SXSWCLIENT0001 для клиентских лицензий WorkStation или WebStation. Кроме того, мы создали несколько пакетов, позволяющих приобрести 5, 10, 25 или неограниченное количество клиентских лицензий. Доступность этих пакетов для заказа зависит от страны; пожалуйста, свяжитесь с вашим менеджером по товарным категориям, чтобы определить, какие из них доступны в вашем регионе.

Некоторые номера для заказа оказались устаревшими вследствие решения не взимать плату за обновление клиентских лицензий и за возможности Enterprise Server для размещения узлов.

### КРАТКИЙ ОБЗОР

Номер уведомления о продукции:  
**PA-00743**

В ряд номеров для заказа компонентов решения EcoStruxure Building Operation были внесены изменения. Информацию об изменениях можно найти в следующих документах:

[PA-00733](#) — выпуск EcoStruxure Building Operation версии 3.1;

[указатель номеров для заказа и таблицы сравнения аппаратного и программного обеспечения.](#)

Вспомогательные документы можно найти на портале [The Exchange](#) Building & Power Extranet

Таким образом, с 1 января 2020 года невозможно заказать компоненты с номерами, указанными далее. Заказы, содержащие эти номера, не будут приниматься, и их необходимо будет отправить повторно с правильными номерами.

**В таблице 1** показаны недействительные номера для заказа и номера для их замены.

**В таблице 2** показаны недействительные номера для заказа, которые не подлежат замене, поскольку в них больше нет необходимости.

**Таблица 1. Компоненты программного обеспечения EcoStruxure Building, замененные на другие с 1 января 2020 года.**

Недействительный номер для заказа	Замещающий номер для заказа	Комментарий
SXWSWESXX00001*	SXWSWESXX00010	Номер для заказа, если ES служит для размещения 10 серверов SmartX или менее
	SXWSWESXX00050	Номер для заказа, если ES служит для размещения 50 серверов SmartX или менее
	SXWSWESXX00100	Номер для заказа, если ES служит для размещения 100 серверов SmartX или менее
	SXWSWESXX00250	Номер для заказа, если ES служит для размещения 250 серверов SmartX или менее
SXWSWESUP00010**	SXWSWESUP13010	Номер для заказа, если необходимо обновление версии 1.x до версии 3.x
	SXWSWESUP23010	Номер для заказа, если необходимо обновление версии 2.x до версии 3.x
SXWSWESUP00050**	SXWSWESUP13050	Номер для заказа, если необходимо обновление версии 1.x до версии 3.x
	SXWSWESUP23050	Номер для заказа, если необходимо обновление версии 2.x до версии 3.x
SXWSWESUP00100**	SXWSWESUP13100	Номер для заказа, если необходимо обновление версии 1.x до версии 3.x
	SXWSWESUP23100	Номер для заказа, если необходимо обновление версии 2.x до версии 3.x
SXWSWESUP00250**	SXWSWESUP13250	Номер для заказа, если необходимо обновление версии 1.x до версии 3.x
	SXWSWESUP23250	Номер для заказа, если необходимо обновление версии 2.x до версии 3.x
SXWSWORK00001	SXWSWCLIENT0001	Клиентская лицензия для работы с WorkStation или WebStation (только при использовании EC и ES)

\* Старая версия 1.9 программного обеспечения Enterprise Server. Этот компонент больше не доступен

\*\* Номер для заказа, необходимый для обновления программного обеспечения Enterprise Server до версии 2.0. Лицензия на Enterprise Server версии 3.0 является единственной доступной, поэтому номер для заказа должен содержать информацию о том, с какой версии выполняется обновление.

**Таблица 2. Компоненты программного обеспечения EcoStruxure Building, устаревшие 1 января 2020 года.**

Недействительный номер для заказа	Описание
SXWSWNDUE00005	МОДЕРНИЗАЦИЯ ES ДЛЯ РАЗМЕЩЕНИЯ 5 УЗЛОВ
SXWSWNDUE00010	МОДЕРНИЗАЦИЯ ES ДЛЯ РАЗМЕЩЕНИЯ 10 УЗЛОВ
SXWSWNDUE00025	МОДЕРНИЗАЦИЯ ES ДЛЯ РАЗМЕЩЕНИЯ 25 УЗЛОВ
SXWSWNDUE00050	МОДЕРНИЗАЦИЯ ES ДЛЯ РАЗМЕЩЕНИЯ 50 УЗЛОВ
SXWSWNDUE00100	МОДЕРНИЗАЦИЯ ES ДЛЯ РАЗМЕЩЕНИЯ 100 УЗЛОВ
SXWSWNDUE00300	МОДЕРНИЗАЦИЯ ES ДЛЯ РАЗМЕЩЕНИЯ 300 УЗЛОВ
SXWSWNDUE00600	МОДЕРНИЗАЦИЯ ES ДЛЯ РАЗМЕЩЕНИЯ 600 УЗЛОВ
SXWSWUPCLIENT01	Обновление клиентской лицензии — 1 шт.
SXWSWUPCLIENT99	Обновление клиентской лицензии — неограниченное количество

## Поддержка продукта

Обратитесь в местную службу поддержки клиентов для послепродажного сопровождения — посетите [веб-сайт](#) Schneider Electric и выберите вашу страну на вкладке Support («Поддержка»). Или получите доступ к службе поддержки клиентов непосредственно с мобильного телефона, установив приложение mySchneider на устройство [Apple](#) или [Android](#).

Также вы всегда можете найти контактную информацию службы поддержки продукта на странице [Product Support Exchange](#).

## Контактная информация по регионам

Дополнительную информацию можно получить в региональном Центре Поддержки Клиентов (ЦПК) по следующим контактными данным:

- **Беларусь:** [blr.ccc@schneider-electric.com](mailto:blr.ccc@schneider-electric.com)
  - Минск, ул. Московская, 22-9, тел. +375 17 236-96-23
- **Казахстан:** [ccc.kz@schneider-electric.com](mailto:ccc.kz@schneider-electric.com)
  - Алматы, пр. Достык 38, БЦ «Кен Дала», 5 эт., тел. +7 727 357 24 41
- **Россия:** [ru.ccc@schneider-electric.com](mailto:ru.ccc@schneider-electric.com)
  - Москва, ул. Двинцев, 12/1 здание «А», тел. +7 495 777-99-90, 8-800-200-64-46
  - Санкт-Петербург, Пулковское шоссе, д. 40, корп. 4, литера А, БЦ "Технополис", тел. +7 812 332-03-53